

# Застраховка Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти

Информационен документ за застрахователен продукт

„Дженерали Застраховане“ АД  
„FINEALTH Застраховане“ АД

Продукт: Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти, издадени от Първа Инвестиционна Банка АД

Адрес: Република България, гр. София 1504, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 68, Лиценз № 1/ 26.03.1998 г.



[Настоящият документ съдържа обобщение на основната информация за застраховка „Помощ при пътуване и Злополука на притежателите на банкови карти“. Моля, имайте предвид, че изчерпателна преддоговорна и договорна информация за настоящата застраховка можете да откриете в пълната документация към застраховката.]

## Какъв е този вид застраховка?

Застраховка, предоставяща покритие на разходите за защита на здравословното състояние и непосредствена помощ на застрахованото лице, което вследствие на застрахователно събитие е попаднало в затруднение по време на пътуване в чужбина.



## Какво е застраховано?

- ✓ Смърт и загубена или трайно намалена работоспособност от злополука;
- ✓ Медицински разходи, вследствие на злополука или заболяване;
- ✓ Разходи за спешно зъболечение;
- ✓ Загуба или забавяне на регистриран багаж;
- ✓ Отмяна на пътуване;
- ✓ Забавяне на полет;
- ✓ Настаняване в хотел по спешност;
- ✓ Разходи за медицинско транспортиране и репатриране на застрахования;
- ✓ Разходи за репатриране на тленни останки;
- ✓ Разходи за спешно пътуване на член от семейството;
- ✓ Правни разноски вследствие автомобилна катастрофа;
- ✓ Гражданска отговорност за причинени имуществени и неимуществени вреди на трети лица



## Какво не е застраховано?

- ✗ Направени разходи в Република България, за чуждестранни граждани не се покриват разходите на територията на държавата на постоянно местожителство/пребиваване и произход на застрахования;
- ✗ Рискове, които не са обект на застрахователната полица;
- ✗ Разходи за медицински прегледи и тестове, които не са пряко свързани със застрахователното събитие;
- ✗ Вродени отклонения и последствия, произлизащи от тях;
- ✗ Бременност, раждане, помятане или аборт, както и всякакви болести на женските органи;
- ✗ Козметична или пластична хирургия, освен ако не е в резултат на злополука, покрита по застраховката;
- ✗ Разходи за лекарски прегледи и изследвания, лабораторни анализи, рентгенови снимки и др., които не са в резултат на влошаване на нормалното здраве;
- ✗ Разходи за лечение на заболявания, съществуващи преди началото на застрахователното покритие;
- ✗ Разходи за лечение на болести, които са вследствие на вируса СПИН;
- ✗ Разходи за лечение на онкологични заболявания;
- ✗ Разходи за трансплантации;
- ✗ Медицински разноски, направени, когато специфичната цел на пътуването е била да се получи медицинско лечение или съвет;
- ✗ Разходи за стоматологична помощ;
- ✗ Разходи за лечение на хронично заболяване, включително обострянето му;
- ✗ Разходи за репатриране, направено без предварително съгласуване със Застрахователя;
- ✗ Други описани подробно в Общите условия на застраховката.



## Има ли ограничения на покритието?

Застрахователят не поема и/или не носи отговорност по претенции, предявени пряко или косвено от, или които са в резултат от:

- ! Пътувания, предприети в държави в състояние на война или гражданска война.
- ! Самоубийство или опит за самоубийство, самонараняване или какъвто и да било опит за самонараняване;
- ! Употреба от Застрахованото лице на алкохол, опиати, наркотични или други силно упойващи вещества, които не са предписани от квалифицирано медицинско лице; Злополуки, причинени от участие в хазартни игри или други облози;
- ! Обявена или необявена война, инвазия, граждански вълнения, стачки, локаути, бунтове, размирици и актове на тероризъм;
- ! Участие на застрахования във всякакви форми на състезания, експедиции, ралита и изпитания, яздене, скално катерене, спускане в пещери, различни форми на летене – делтапланеризъм, безмоторно летене, парашутизъм, освен като пътник на редовни авиолинии, пътуващ по определен маршрут;
- ! Други описани подробно в Общите условия на застраховката.



## Какво е териториалното покритие?

Цял свят, с изключение територията на Република България и държавата на постоянно местожителство и произход на Застрахования.



## Какви са моите задължения?

- ✓ Обадете се по възможно най-бързия начин на 24-часовата телефонна линия за получаване на съдействие от „Дженерали Застраховане“ АД: +359 2/926 7222, факс: +359 2/926 7402 или e-mail: [travel.claims.bg@generali.com](mailto:travel.claims.bg@generali.com);
- ✓ Обяснете какво се е случило, къде се намирате и от каква помощ имате нужда;
- ✓ Посочете трите си имена и ЕГН;
- ✓ При невъзможност да се обадите лично, това може да бъде направено от Ваш роднина или близък човек;
- ✓ Използването на 24-часовия телефон ще Ви гарантира бърза и своевременна помощ от нашата компания. Едностранно, с едномесечно писмено предизвестие, отправено от Застрахователя или от Застрахованото лице;
- ✓ Други подробно описани в Общите условия на застраховката.



## Кога и как да платя?

Застрахователната премия е годишна и се заплаща от банката.



## Кога започва и свършва покритието?

Покритието в чужбина е валидно за неограничен брой пътувания в рамките на 365 дни /с максимален срок на отделно пътуване 90 дни/, ако вашата карта е издадена или подновена след 01.02.2022 г. Застрахователното покритие се активира със закупуване на туристически пакет или част от него /билет за самолет, автобус или друг транспорт, резервация за хотел, рент-а-кар/ или друга услуга, свързана с пътуването, посредством застрахованата карта на територията на Република България или при използване на картата на ATM или ПОС в чужбина през срока на пътуването.



## Как мога да прекратя договора?

Застраховката се прекратява в следните случаи:

- ✓ Едностранно, с едномесечно писмено предизвестие, отправено от Застрахователя или от Застраховащото лице;
- ✓ При закриване на банковата сметка в Банката;

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.